
Algemene Voorwaarden – Kajzen MaTi

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producten, diensten, programma's en overeenkomsten van Kajzen MaTi.
2. Door gebruik te maken van onze website, diensten of producten, ga je akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Diensten

1. Kajzen MaTi biedt coaching, groepsprogramma's, digitale producten (zoals de Fitwijs Academy) en tools aan op het gebied van voeding, beweging, herstel en gedrag.
2. De aangeboden informatie is bedoeld voor educatieve en informatieve doeleinden, en is géén vervanging voor medisch advies.
3. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar keuzes, gezondheid en veiligheid.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een klant een product of dienst afneemt via de website of via schriftelijke bevestiging (zoals e-mail).
2. Bij het aangaan van een traject of product ga je akkoord met de inhoud, voorwaarden en betalingsverplichting.

Artikel 4 – Betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw (tenzij anders vermeld).
2. Betaling verloopt via de aangegeven betaalmethoden op de website.

3. Bij uitblijven van betaling heeft [Bedrijfsnaam] het recht om toegang tot het programma of de dienst op te schorten.
-

Artikel 5 – Herroepingsrecht & annulering

1. Voor digitale producten (zoals toegang tot de Academy) geldt dat na aankoop géén herroepingsrecht van toepassing is, omdat de klant direct toegang krijgt tot het product.
 2. Coachingstrajecten kunnen tot 48 uur vóór aanvang kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 48 uur wordt 50% in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
-

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. Kajzen MaTi is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, die voortvloeit uit het gebruik van de website, adviezen, tools of coaching.
 2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van advies en het inschatten van zijn/haar eigen fysieke en mentale gesteldheid.
 3. Bij twijfel over gezondheid of medische klachten, dient altijd een arts of specialist te worden geraadpleegd.
-

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

1. Alle content (teksten, video's, audio, afbeeldingen, programma's) van Kajzen MaTi is eigendom van Kajzen MaTi en mag niet worden gekopieerd, gedeeld of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming.
 2. Het delen van inloggegevens of materialen met derden is niet toegestaan.
-

Artikel 8 – Privacy

1. Kajzen MaTi verwerkt persoonsgegevens conform de AVG-wetgeving. Zie ook het privacybeleid op de website.
 2. Gegevens worden nooit verkocht of gedeeld met derden zonder toestemming.
-

Artikel 9 – Klachten

1. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via info@fitwijs.com. Binnen 14 dagen wordt inhoudelijk gereageerd.
 2. We streven ernaar om klachten altijd in goed overleg op te lossen.
-

Artikel 10 – Wijzigingen

1. Kajzen MaTi behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen.
 2. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.
-

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op: **10 oktober 2025**
